

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

Michael Steinbusch (im folgenden auch Coach), führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden auch Klienten) als angenommen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt Michael Steinbusch nicht an. Auch wenn Michael Steinbusch in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Michael Steinbusch.

Weitere Vereinbarungen sind für Michael Steinbusch nur verbindlich, wenn diese von Michael Steinbusch schriftlich bestätigt werden.

## 2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Für Coaching-Leistungen werden, die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coachingvereinbarung vereinbarten Honorare berechnet.

Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt. Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner des Coaching-Honorars.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird das Honorar jeweils in bar nach jeder Sitzung entrichtet. Coaching-Pakete sind vor der ersten Stunde in bar oder per Überweisung zu bezahlen.

Die Termine für Outdoor bzw. Online-Coaching werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Eventuell anfallende Telefonkosten trägt der Klient. Das Honorar für die vereinbarte Telefon oder Online-Coachingdauer ist im Voraus zu überweisen.

Mail-Anfragen, die inhaltlich Coaching-Themen betreffen, werden entsprechend der aufgewendeten Zeit für die Beantwortung honoriert und in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

Eine Rückforderung bereits geleisteter Honorare ist ausgeschlossen.

### **3. Absage eines Termins**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch am Telefon oder Online. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Terminabsage bzw. Terminverschiebung am Tag des Coachings sowie bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

### **4. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Michael Steinbusch ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coachingtermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird der Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

### **5. Copyright**

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt. Wird zwischen Klient und Coach ein Coachingbericht vereinbart, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt.

Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Michael Steinbusch. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Michael Steinbusch ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

### **6. Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Michael Steinbusch.

## **7. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Michael Steinbusch handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## **8. Vertraulichkeit**

Michael Steinbusch verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

## **9. Mitwirkungspflicht des Klienten**

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

## **10. Abgrenzung zur Psychotherapie**

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht.

Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet.

Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht.

### **11. Hinweis für Heilmittelwerbegesetz**

Mein Angebot unterstützt eine gesunde Lebensweise und ersetzt weder den Gang zum/zur Arzt/Ärztin, Psycholog/In, Physiotherapeut/In oder Heilpraktiker/In, noch eine laufende Behandlung. Wer sich in entsprechender Behandlung befindet, sollte die von mir angeleiteten Übungen nur nach Rücksprache mit dieser Person als Selbsthilfetechnik anwenden. Ich führe keine Diagnosen durch, biete keine Heilbehandlung und gebe weder Heilversprechen noch eine Erfolgsgarantie ab. Die in meinen Kursen, Workshops oder Einzelstunden vermittelten Inhalte dienen der Stärkung bzw. Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Meine Arbeit kann als Hilfestellung bei Beschwerdeformen ohne medizinischen Hintergrund verstanden werden. Während meiner Kurse, Workshops oder Einzelstunden trägt jede/r Teilnehmer/in selbst die volle Verantwortung für ihr/sein geistig-emotionales Wohlbefinden.

### **12. Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

### **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Übach-Palenberg. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Aachen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Übach-Palenberg, 28.05.2023